互联网酒店预订系统IRSH(Internet Reservation System of Hotel)

用例文档

V1.0 正式版

TEAM54

2016-09-20

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体 | 2016-9-20 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| 全体 | 2016-9-22 | 评审后的正式版 | V1.0 正式版 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了互联网酒店预订系统的用户需求。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 管理个人基本信息 2. 搜索酒店信息 3. 浏览酒店详细信息 4. 浏览订单 5. 下订单 6. 查看信用记录 7. 评价酒店 8. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店信息 2. 录入客房信息 3. 指定酒店促销策略 4. 新入住和退房信息 5. 管理订单 |
| 网站营销人员 | 1. 制定网站促销策略 2. 浏览异常订单 3. 信用充值 |
| 网站管理人员 | 1. 用户管理 2. 添加酒店及其工作人员，查询、更改酒店工作人员信息 |

# 3.详细用例描述

## 用例1. 管理个人基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 管理个人基本信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是查看或修改个人信息。 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看或修改个人信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经通过账密登录，并已被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 更新客户个人基本信息。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查看个人基本信息 2. 系统显示个人信息（姓名或名称，联系方式、信用） 3. 客户修改个人基本信息 4. 系统更新客户信息，包括姓名或名称以及联系方式 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 为防信息泄露，用户的账号、密码、姓名（名称）、联系方式必须密文存储 | | |

## 用例2搜索酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 搜索酒店信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是通过客户对酒店信息的偏好，选择心仪的酒店入住 | | |
| **触发条件** | 顾客键入地址和商圈信息 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经通过账密登录，并已被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 生成订单或返回主界面或继续搜索酒店。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户输入所需酒店的地址和商圈 2. 系统提示可以进行搜索 3. 客户输入酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索 4. 系统显示符合条件的酒店信息   客户可能会重复3-4步，直至选出入住酒店或退出搜索   1. 客户进行浏览和选择 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户输入错误（不存在）的输入地址和商圈信息   1. 系统提示错误并重新输入   1b、客户未输入地址和商圈信息  1、系统提示请先选择地址和商圈信息  3a、客户输入的条件信息（酒店名称、房间信息、星级、评分区间等）有误   1. 系统提示错误并重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例3 浏览酒店详细信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 浏览酒店详细信息 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是浏览酒店详细信息并选择酒店下订单 | | |
| **触发条件** | 客户已经进行了酒店信息的搜索 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成订单，系统更新用房信息；客户退出搜索 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 系统列出酒店信息 2. 客户查看列表所示酒店 3. 客户点击某一酒店进行详细了解   客户重复2-3步，直到选择出酒店   1. 客户结束搜索 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 可以列表方式查看酒店信息 2. 可以进行价格从低到高，星级，评分的排序 3. 可以单独查看酒店细节信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格） 4. 列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 5. 查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 6. 可以专门列表查看自己预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） 7. 可以在列表中，也可以在选定的酒店详情中，生成订单 | | |

## 用例4 浏览订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对个人产生的订单进行查看 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看已生成的订单 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查询订单信息 2. 系统显示客户已生成的订单列表，包括未执行的正常订单、已执行的正常订单、异常订单和已撤销订单 3. 客户进行浏览 4. 客户查询预定过的酒店 5. 系统显示预订过的酒店信息 6. 客户要求撤销未执行的正常订单 7. 系统更新订单信息，并记录撤销的订单信息 8. 客户结束浏览 | | |
| **扩展流程** | 4a、撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时   1. 系统提示撤销此订单需扣除信用值 | | |
| **特殊需求** | 1、扣除的信用值为订单的（总价值\*1/2）  2、查看预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

## 用例5 下订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 下订单 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是预定酒店 | | |
| **触发条件** | 客户已确定想要预定的酒店 | | |
| **前置条件** | 客户必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 生成订单，系统更新订单信息并记录 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 客户下订单 2. 系统记录并显示订单信息，包括开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 | | |
| **扩展流程** | 1a、客户信用值<0  1、系统提示信用值小于零无法生成订单 | | |
| **特殊需求** | 1. 订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案 2. 不需要考虑预付订金 | | |

## 用例6 查看信用记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 查看信用记录 |
| **创建者** | 黄靖怡 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是查看信用记录 | | |
| **触发条件** | 客户需要查看信用记录 | | |
| **前置条件** | 客户经理必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户查询个人信用记录 2. 系统显示客户每一次的信用变化记录，包括时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 信用不能修改，只能查看 | | |

## 用例7 评价酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 评价酒店 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 参与者是客户，目标是能够对入住过的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户进入评价系统 | | |
| **前置条件** | 客户订单必须是已执行状态，客户信用值处于正常状态 | | |
| **后置条件** | 酒店评价部分更新，并向其它参与者显示 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户进入评价系统 2. 客户选中想要进行评分评价的酒店 3. 系统显示客户订单信息以及住房记录 4. 客户评分并输入评价 5. 系统保存评价以及评分并提交酒店工作人员 6. 评价保存在系统中并发布在酒店的评价页面 | | |
| **扩展流程** | 2a、用户并未预定选中酒店或者酒店订单尚未处于已执行状态：   1. 系统提示错误并拒绝输入   3a、多次入住：   1. 系统提示多次入住并提供之前入住的资料（订单信息，住房记录以及评价）   5a、酒店工作人员不认可评论：   1. 酒店工作人员自主联系客户   1a、客户同意修改评价：  返回正常流程第1步  1b、客户拒绝修改评价：  评价提交给网站管理人员，并有管理人员确认发布 | | |
|  | 1、系统拒绝信用值处于异常状态的用户进入评价系统  2、含有敏感字符的评价将自动进行退回。 | | |

## 用例8 注册会员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 客户，目标是对指定的酒店进行会员注册 | | |
| **触发条件** | 顾客进入注册会员系统 | | |
| **前置条件** | 顾客的信用处于正常状态。 | | |
| **后置条件** | 顾客成为指定酒店的会员 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 顾客进入注册会员系统 2. 顾客选择指定酒店进入特定酒店的会员注册系统 3. 系统显示相应酒店的会员政策，顾客选择是否接受 4. 顾客选择成为的会员类型 5. 系统记录会员类型与名称 | | |
| **扩展流程** | **3a、顾客不同意会员政策将无法进行会员注册** | | |
| **特殊需求** | **1、顾客信用值处于正常状态** | | |

## 用例9 维护酒店信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 维护酒店信息 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目的是维护酒店基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员进入酒店信息录入系统 | | |
| **前置条件** | 酒店名称和工作人员信息已经被录入系统 | | |
| **后置条件** | 酒店基本信息更新 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入酒店名称 2. 系统显示酒店基本信息列表 3. 酒店工作人员输入地址，所属商圈，简介，设施服务，星级等基本信息 4. 系统显示本次录入的信息 5. 酒店工作人员进行核对确认 6. 酒店工作人员结束录入工作 7. 系统记录本次录入信息并更新 | | |
| **扩展流程** | 1a、酒店名称不存在：  酒店工作人员自主联系网站管理人员进行更新 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例10 录入客房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 录入客房信息 |
| **创建者** | 黄一鸣 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-9-21 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 参与者是酒店工作人员，目的是进行客房信息的登入 | | |
| **触发条件** | 进入客房信息录入系统 | | |
| **前置条件** | 酒店信息已经完成登入 | | |
| **后置条件** | 客房信息录入信息完成可正式提供订房服务 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店管理人员进入客房管理界面 2. 系统显示已录入客房信息 3. 酒店工作人员输入客房类型、数量以及原始价格等信息 4. 系统显示本次更新信息 5. 酒店工作人员进行确认并提交 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例11 制定酒店促销策略

| **ID** | 11 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| --- | --- | --- | --- |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是根据最新的市场状况调整销售商品， | | |
| **触发条件** | 用户生日；双11活动；合作企业客户；客户三间及以上预定//去除现有的销售策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录销售促销信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.** **1 合作企业客户折扣**   1. 酒店工作人员输入合作企业客户名称 2. 系统显示合作企业客户信息，包括名称、等级 3. 酒店工作人员输入合作企业客户折扣信息，包括各房间类型折扣、开始日期和结束日期 4. 系统显示特价折扣信息列表，包括合作企业客户名称、描述、等级、折扣、开始日期和结束日期   酒店工作人员重复1～4步，直到输入所有合作企业客户   1. 酒店工作人员结束输入 2. 系统记录合作企业客户折扣信息 | | |
| **扩展流程** | **1.2 用户生日优惠折扣**   1. 酒店管理人员输入生日优惠折扣信息，包括各房间类型折扣 2. 系统记录生日优惠折扣 | | |
| **扩展流程** | **1.3、酒店特定期间折扣**   1. 营销员输入促销时间 2. 系统显示显示时间的活动信息   3、营销员设置显示时间上的各房间类型折扣及活动名称  4、系统记录营销记录信息   * 1. **订房三件以上折扣**   1、营销员输入订房数量折扣信息，包括订房数量，总价折扣  2、系统记录订房数量折扣信息  **1.5 移除已有促销策略**  1、系统显示已有促销策略列表  2、总经理输入要移除的促销策略  3、系统移除该促销策略  4、系统显示剩下的促销策略列表  总经理重复2～4步，直到移除所有需要移除的促销策略 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例12 更新入住和退房信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店管理人员，目标是掌握酒店入住与退房信息 | | |
| **触发条件** | 订单执行：用户入住；订单的退房信息；非订单人员入住与退房 | | |
| **前置条件** | 酒店管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录客房变更情况 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. **用户入住**    1. 管理员输入用户姓名或订单号    2. 系统显示用户订单信息    3. 管理员更改订单上的入住信息，包括房间号，入住时间，预计离开时间   4、系统记录客房变更信息 | | |
| **扩展流程** | **1.1用户退房**  1、管理员输入退房用户姓名或订单号  2、系统显示该用户订单信息，包括订单、姓名、房间号、订单状态  3、管理员更改订单状态为退房，填写离开时间  3a、管理员取消  1、系统取消该流程  **1.2非订单用户入住与退房**  a.非订单用户入住（见1.0）  1、系统创建新订单。  2、管理员输入该用户姓名及订单入住信息，包括房间号，离开时间  管理员取消  1、系统取消该流程  b.非订单用户退房（见1.1）  1.管理员输入退房用户姓名或订单号  2、系统显示该用户订单信息，包括订单、姓名  3、管理员更改订单上的房间号，离开时间  3a、管理员取消  1、系统取消该流程 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例13 管理订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 管理订单 |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店管理人员，目标是掌握与处理酒店订单信息 | | |
| **触发条件** | 订单执行：用户入住；订单延迟人员入住 | | |
| **前置条件** | 酒店管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录订单变更情况 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. **管理人员浏览订单**   1.管理员输入订单浏览要求命令（命令包括未执行房间预订的订单 或已执行的订单 或异常和已撤销的订单）  2．系统显示对应命令下的订单列表 | | |
| **扩展流程** | **1.1更正订单**  1、管理员输入用户姓名或订单号  2、系统显示该用户订单信息，包括订单、姓名、房间号、入住时间，订单状态  3、管理员更改订单状态为已执行  3a、管理员取消  系统取消该流程  4、系统为订单用户信用值增加订单价值的数量  **1.2订单延迟人员入住**  1、管理员查看本地异常订单。  2、管理员选择某一延迟入住人员订单  3、系统显示订单信息，包括订单、姓名、房间号、入住时间，订单状态  4、管理员更改订单状态为已执行  5、系统为订单用户信用值增加订单价值的数量  **1.3生成异常订单**  1.系统在订单预定执行时间显示订单信息  2、系统在最晚订单执行时间点检查订单状态，如果订单未执行将该订单状态更改为异常  3、系统扣除该订单用户相应订单价值的数量 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例14 制定网站促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 韩元昊 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是制定网站促销信息 | | |
| **触发条件** | 特定活动 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录营销信息 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. **特定期间折扣** 2. 营销员输入促销时间 3. 系统显示促销时间的活动信息   3、营销员设置显示时间上的折扣及活动名称  4、系统记录营销记录信息 | | |
| **扩展流程** | * 1. **VIP会员特定商圈专属折扣**   1、系统生成并显示VIP会员编号  2、营销员输入新VIP信息，包括会员姓名、出生日期、性别、联系方式和专属折扣度  3、系统显示VIP会员列表  营销员重复1～2步，直到输入所有会员  4、管理员结束输入  5、系统记录VIP会员的账号  **1.2会员等级制定**  1、营销员输入新等级和折扣，及等级条件  2、系统显示等级列表  营销员重复1～2步，直到输入所有等级信息  3、营销人员结束输入  4、系统记录等级信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例15 浏览异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 浏览异常订单 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是处理当天的异常订单情况，合理管理用户的信用情况。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员登录网站选择处理异常订单 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员必须已经被识别且当天订单已结束。 | | |
| **后置条件** | 撤销异常订单；恢复客户被扣的信用值。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员登录网站，选择处理异常订单 2. 系统显示显示当天的异常订单 3. 网站营销人员选择处理申诉的异常账单 4. 系统显示已申诉的异常订单情况，包括订单时间，酒店信息，客户信息，申诉理由 5. 网站营销人员考虑申诉是否合理 6. 网站营销人员认为申诉不合理，则撤回申诉并通知客户；认为申诉合理则选择恢复客户一半或全部的已扣除信用值 7. 系统根据命令撤回申诉或恢复客户信用值   网站营销人员重复5-6步，直到处理完所有异常申诉   1. 网站营销人员选择处理完毕，网站存储相关信息并回到主页面 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法网站账号：   1. 系统提示错误并拒绝登录   2a、当天无异常订单：   1. 系统提示无异常订单并回到主页   6a 网站营销人员认为判断失误：   1. 网站营销人员选择撤销处理 2. 异常订单恢复处理前的状态 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例16 信用充值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是快速正确完成客户的信用充值。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员登录并接收到信用充值请求 | | |
| **前置条件** | 网站必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 增加客户信用值。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员输入客户编号 2. 系统显示客户信息，包括姓名和积分 3. 网站营销人员选择充值信用值 4. 网站营销人员核对充值数目是否正确 5. 核对正确后网站营销人员输入充值的信用值数目 6. 系统将充值的信用值数目增加到用户的信用值上 7. 系统显示用户信息 8. 网站营销人员核对信息无误后选择充值完成 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法客户编号：  1.系统提示错误并拒绝输入  8a、用户信息错误：  1.系统撤回增加信用值，并回到初始界面 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例17 用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016-09-20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速、正确地更新用户信息。 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员选择用户管理 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 更改用户信息，包括用户姓名，信用值；查询，更改酒店工作人员信息；添加网站营销人员，查询，更改营销人员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员选择用户管理 2. 系统显示用户，酒店工作人员，网站营销人员 3. 网站管理人员选择用户 4. 系统显示用户名单 5. 网站管理人员输入用户编号 6. 系统显示用户信息，包括姓名，信用值 7. 网站管理人员更改用户信息 8. 系统保存更改后的信息并显示更改完成 9. 网站管理人员选择酒店工作人员 10. 系统显示酒店工作人员名单 11. 网站管理人员输入酒店工作人员编号 12. 系统显示酒店工作人员信息 13. 网站管理人员更改酒店工作人员信息 14. 系统保存更改后的信息并显示更改完成 15. 网站管理人员选择网站营销人员 16. 系统显示网站营销人员名单 17. 网站管理人员输入网站营销人员编号 18. 系统显示网站营销人员信息 19. 网站管理人员更改网站营销人员信息 20. 系统保存更改后的信息并显示更改完成 21. 网站管理人员选择添加网站营销人员 22. 网站管理人员输入网站营销人员信息 23. 系统保存信息并显示网站营销人员信息，包括编号 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 酒店管理 |
| **创建者** | 李牧野 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016.9.20 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速，正确的添加酒店及其工作人员，查询更改酒店信息 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员选择酒店管理 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须已经被识别。 | | |
| **后置条件** | 存储酒店信息，查询，更改酒店信息，添加酒店及其工作人员 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员选择酒店管理 2. 网站管理人员输入酒店编号 3. 系统显示酒店信息 4. 网站管理人员选择修改酒店信息 5. 网站管理人员输入修改后的信息 6. 系统存储信息并显示修改完成 7. 网站管理人员选择添加酒店 8. 网站管理人员输入酒店信息和 酒店工作人员信息 9. 系统存储信息并显示酒店信息 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |